

# **Conditions Générales de Vente (CGV)**

## **applicables à effet du 1er Janvier 2026**

### **Article 1 : Champ d'Application**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des séances d'hypnothérapie, de coaching et autres services connexes proposés par **Anna de CHARDON**, ci-après désigné(e) comme Maître-Praticienne auprès de ses clients.

Le fait de prendre rendez-vous implique l'adhésion entière et sans réserve du Client aux présentes CGV.

### **Article 2 : Prestations Proposées**

La praticienne propose dans le cadre d'une thérapie brève des séances d'hypnothérapie mixte destinées à l'amélioration du bien-être personnel et/ou à l'atteinte d'objectifs spécifiques.

Les séances durent en moyenne entre 1 heure et 1h30

**Les services proposés n'ont aucune visée médicale et ne remplacent en aucun cas un avis, un traitement ou un suivi médical. L' Hypnothérapeute ne pose pas de diagnostic et ne délivre aucune prescription.**

### **Article 3 : Tarifs et Modalités de Paiement**

#### **3.1. Tarifs**

Les prix des prestations sont affichés dans la salle d'attente du cabinet et sur le site internet de l'Hypnothérapeute (<https://www.anna-de-chardon.fr>)

Ils sont exprimés en euros (€) et sont nets de taxes (TVA non applicable, art. 293 B du CGI).

- **Séance individuelle en Hypnothérapie : 60 euros**
- **Arrêt du tabac**
  - **1ère séance** : durée environ 2h00 – **120 euros la séance**
  - **Séance de renforcement et/ou suivantes** : durée 1h00 – **60 euros la séance**
- **Séance de détente/relaxation 40 mn : 35 euros la séance**

#### **3.2. Modalités de Paiement**

Le règlement des prestations s'effectue au plus tard à la fin de chaque séance, ou avant en cas de paiement en ligne/à distance.

Les moyens de paiement acceptés sont : Espèces ou chèques

### **Article 4 : Rendez-vous, Annulation et Retard**

#### **4.1. Prise de Rendez-vous**

La prise de rendez-vous peut s'effectuer par téléphone ou par @mail

## **4.2. Annulation et Report**

Toute annulation ou report de rendez-vous doit être communiqué(e) à la Praticienne au moins 48 heures ouvrées à l'avance.

Pour toute annulation ou report non notifié dans ce délai, la séance sera due dans son intégralité par le Consultant. Cette mesure vise à respecter le travail de la Praticienne et à permettre à d'autres clients de bénéficier du créneau libéré. En cas de force majeure justifiée, la séance pourra être reportée sans frais.

## **4.3. Retard**

Le Consultant est tenu de se présenter à l'heure convenue. En cas de retard, la durée de la séance peut être réduite d'autant, et la séance sera due dans son intégralité. Au-delà de 30 mn minutes de retard, la séance pourra être annulée par la Praticienne et sera considérée comme due.

# **Article 5 : Confidentialité et Éthique**

## **5.1. Confidentialité**

La Praticienne est tenu au secret professionnel et garantit la confidentialité de tous les échanges et informations personnelles recueillies lors des séances, dans le respect de l'éthique de sa profession.

## **5.2. Protection des Données (RGPD)**

Les informations personnelles du Consultant sont collectées uniquement dans le cadre de la gestion des rendez-vous et du suivi des séances. Elles ne sont en aucun cas cédées à des tiers.

# **Article 6 : Responsabilité de la Praticienne**

La Praticienne adhérente auprès du S.N.H. ( Syndicat Nationale des Hypnothérapeutes ) s'engage à fournir ses services avec diligence et professionnalisme.

Toutefois, il s'agit d'une obligation de moyens et non de résultat. Le succès d'une démarche d'accompagnement dépend de l'engagement, de la motivation et de la participation active du Consultant.

La praticienne adhérente auprès du S.N.H. a souscrit un contrat d'Assurance RCP N°7673211104 auprès d' AXA France IARD

# **Article 7 : Droit Applicable et Litiges**

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le Consultant est invité à contacter la Praticienne afin de trouver une solution amiable. Si aucune solution n'est trouvée, le Consultant est informé de la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont :

**MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT (MED CONSO DEV)**  
**Centre d'Affaires Stéphanois SAS**  
**IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE FRANCE**  
**3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000 SAINT-ÉTIENNE**